

令和5年度 安全マネジメントの取り組み監査報告

2024.3.29

深川観光バスは安全最優先を基本理念とし、“より安全・安心なバス”を目指して、PDCA サイクルを活用し、輸送の安全性の向上に取り組んでまいります。

目次

1. 輸送の安全に関する基本的な方針
2. 輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況
3. 自動車事故報告規則第2条に規定する事故に関する統計
4. 輸送の安全のために講じた措置及び講じようとする措置
5. 輸送の安全に係る情報の伝達体制その他の組織体制
6. 輸送の安全に関する教育の実施状況
7. 輸送の安全に係る内部監査の結果並びにそれに基づき講じた措置及び講じようとする措置

1. 輸送の安全に関する基本的な方針

深川観光バスは、“より安全と安心なバス”を目指して社員一丸となって輸送の安全の確保に努めております。

令和5年4月1日

【安全基本方針】

- ①輸送の安全、安心を最優先
- ②法令の遵守
- ③情報開示

1. 私たちは、「輸送の安全の確保が事業経営の根幹であり、社会的使命である」ことを認識し、向上心を持ってPDCA サイクルを活用して、輸送の安全性の向上を図ります。
2. 私たちは、関係法令・規則を遵守します。
3. 私たちは、人命を尊重し、人身事故の絶滅を図るため、輸送の最重点目標と安全のための重点目標に取り組みます。

【重点目標】

- ①重大事故、人身事故「ゼロ」
- ②物損事故、自損事故「ゼロ」
- ③車内事故「ゼロ」
- ④安全に係わる投資の実行

2. 輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況

輸送の安全に関する目標

輸送の安全に関する目標 1. 重大事故、人身事故「ゼロ」 2. 物損事故、自損事故「ゼロ」 3. 車内事故「ゼロ」 4. 安全に係わる投資の実行

輸送の安全に関する目標の達成状況

目 標	達 成 状 況
1. 人身事故	目標を達成できました。
2. 有責事故	目標を達成できました。

3. 自動車事故報告規則第2条に規定する事故に関する統計

項目	件数
1. 第2条第1項（転覆・転落・火災・踏切）	0件
2. 第2条第2項（死者・重傷者）	0件
3. 第2条第3項（積載物の飛散・漏洩）	0件
4. 第2条第4項（操縦装置・扉の不適切）	0件
5. 第2条第5項（疾病による運行中止）	0件
6. 第2条第6項（車両故障）	0件
7. 第2条第7項（特別な報告）	0件

4. その他

その他	達 成 状 況
1. 故障による車両の入替え	1件（タイヤパンク）

5. 輸送の安全のために講じた措置及び講じようとする措置

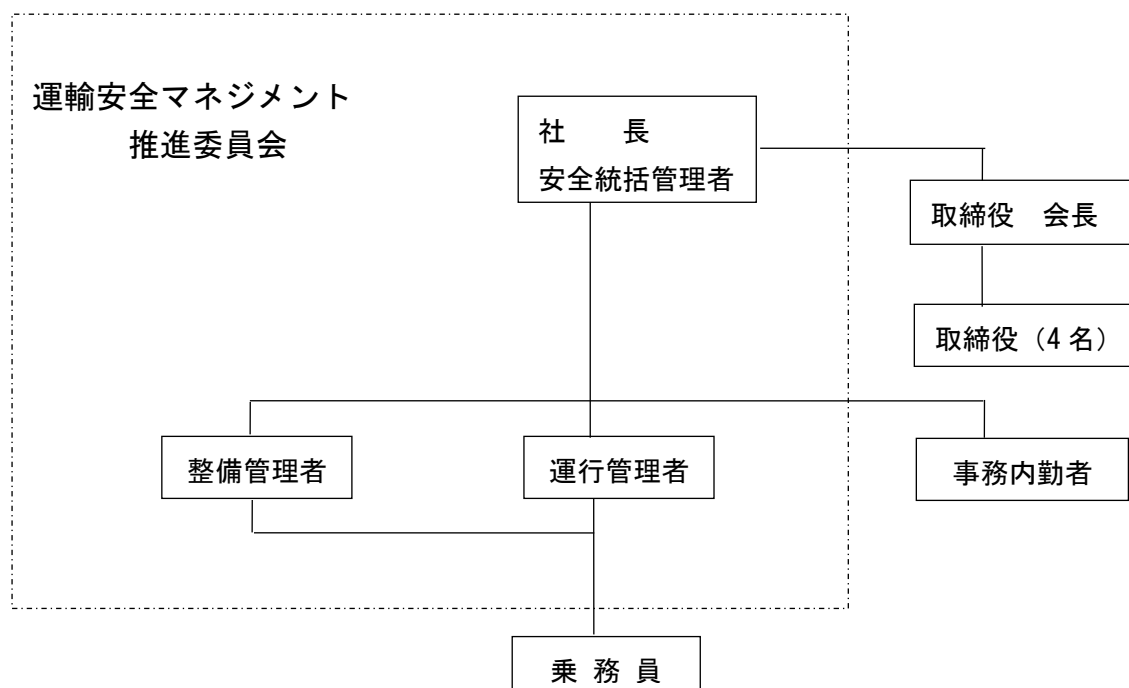
《輸送の安全のために講じた措置》

- ・ 車内事故防止におけるシートベルト着用およびマナー等に関する教育指導の実施
- ・ 事件事例の資料やドラレコ、デジタコ利用した危険予測訓練とヒヤリハットの実態調査
- ・ 車両火災を想定した避難訓練
- ・ 車両の整備点検

《輸送の安全のために講じようとする措置》

- ・ 車内事故防止におけるシートベルト着用およびマナー等に関する教育指導のレポート実施
- ・ 事故事例の資料やドラレコ、デジタコ利用した危険予測訓練とヒヤリハットの実態調査
- ・ 車両火災を想定した避難訓練のレポート実施
- ・ 車両の整備点検

6. 輸送の安全に係る情報の伝達体制その他の組織体制



7. 輸送の安全に関する教育及び研修の実施状況

月	事故防止等取組内容	主な教育担当	記 事
4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業用自動車を運転する場合の心構え ・ 事業用自動車の構造上の特性 ・ 新型コロナウイルス感染症への適切な対応 ・ タイヤ交換の留意点 	安全統括管理者（運管） 整備管理者	安全運転の基本事項 タイヤ空気圧、締め付けトルク マスク、消毒液、手袋の使用
5	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業用自動車の運行の安全及び旅客の安全を確保するために順守すべき基本事項 ・ バスジャック・テロの対処法補 ・ 春の交通安全運動 	運行管理者	急の付く動作は避ける 混雑に対する注意事項 交通弱者の保護ほか
6	<ul style="list-style-type: none"> ・ サービス向上にむけて ・ 乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項 	運行管理者	挨拶で始まり挨拶で終わる シートベルトの着用、非常口 休憩時間の確保

7	<ul style="list-style-type: none"> ・夏の全国交通安全運動 ・旅客が乗降する時の安全を確保するために留意すべき事項 ・主として運行する路線もしくは経路または営業区域における道路および交通の状況 	運行管理者	<p>飲酒・交通弱者・スピードダウンなどについて</p> <p>事故資料【交通安全情報】</p> <p>道路情報の事前把握</p>
8	<ul style="list-style-type: none"> ・車両総点検 ・危険予測及び回避並びに緊急時における対処方法 ・ドライブレコーダーの記録を利用した運転者の運転特性に応じた安全運転 	運行管理者、整備管理者	<p>点検と整備</p> <p>重大事故発生実務訓練</p> <p>画像による検証ほか</p>
9	<ul style="list-style-type: none"> ・秋の全国交通安全運動 ・運転者の運転適性に応じた安全運転 	安全統括管理者、運行管理者	<p>夕暮れ時等の事故防止</p> <p>運転適正結果による心がけ</p> <p>安全に対する考え方</p>
10	<ul style="list-style-type: none"> ・交通事故にかかわる運転者の生理的及び心理的要因及びこれらへの対処方法 	運行管理者	<p>過労、睡眠不足及び危険運転やヒューマンエラーの防止</p>
11	<ul style="list-style-type: none"> ・冬の全国交通安全運動 ・健康管理の重要性 	安全統括管理者 運行管理者	<p>初冬期の事故防止車両点検</p> <p>健康の自己管理</p>
12	<ul style="list-style-type: none"> ・非常信号用具、非常口、消火器の取り扱い ・年末年始の健康管理 	安全統括管理者（運管） 整備管理者	<p>車両安全総点検及び非常用具</p> <p>健康管理</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> ・冬道の安全運行について ・異常気象時における対処方法 	安全統括管理者（運管）	<p>雪によるトラブル防止対策</p> <p>吹雪・吹溜まりの対応</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> ・安全性の向上を図るための装置を備える事業者自動車の適切な運転方法 ・ドライブレコーダーの記録を活用したヒヤリ・ハット体験等の自社内での共有 	安全統括管理者（運管）	<p>安全走行のための車両の構造ほか</p> <p>ヒヤリ・ハットの体験及び画像</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> ・春に向けた車両点検整備について ・車載救急箱の確認 ・労働基準法及び改善基準（服務規程） 	整備管理者 安全統括管理者（運管）	<p>車両総点検</p> <p>安全マネジメント内部監査</p>

8. 輸送の安全に係る内部監査の結果並びにそれに基づき講じた措置及び講じようとする措置

運輸安全マネジメントが適切に機能しているかを検証する。社内・内部監査については自己チェックシートの活用により会社役員によって行う。

●社内・内部監査

深川観光バス株式会社 本社 評価員 本社取締役 野坂 泰弘・浅井 昇

① 実施日：令和6年3月27日

②監査目的：運輸安全マネジメントが適切に機能しているか等の全般的な業務検証

③対象：安全統括管理者、運行管理者、整備管理者

④監査内容：安全マネジメントの適合性及び有効性の両面から適切かつ効果的に業務が実施されているかを、実施記録とヒヤリングによって確認しました。

⑤監査結果：適切に実施されていることを確認されました。

監査基準 1～5の5段階で評価

1) 安全管理の考え方と計画	4
2) コミュニケーション	3
3) 事故等情報の収集・活用	3
4) 安全管理体制における取組み	5
5) 見直しと改善	4

⑥まとめ：新型コロナウイルス感染症が2類から5類に移行したが今なお終息に至っていない。更にロシアのウクライナ侵攻による原材料費の高騰、急速な円安により多くの業種に深刻な経営悪化が生じている。

一般貸切旅客自動車の運賃料金の改正が10月になされ安全に係る制度改革がなされたところ。

これまでよりも点呼のありかた、乗務員の拘束時間、健康に係ることが意識されなければならない。貸切バス車齢も年々高まりを見せていることから点検整備のメンテナンスは不可欠である。

乗務員が再雇用の重責にあることから新規人材と育成に努力して頂きたい。

令和4年にバス間、会社との連絡に全国に繋がるIP無線を導入しその評価が高まっている。この他にも運行する車両の位置情報をリアルタイムで本社と通信ができることは安心安全に繋がり評価できる。また、安全評価認定で3つ星を得たことは一定の評価が得られるがリスク管理取り組みの推進に必要な要員を確保する必要があり、運行中に些細な問題点が生じて原因と予防措置を社内全体が共有できる体制づくりを求めたい。

以上